

ANEXA NR.8

PRIVIND PRESTAREA DE SERVICII DE INVESTITII ON-LINE  
PERSOANE FIZICE

Cod client: \_\_\_\_\_

Prezentul contract se incheie intre:

**Societatea de Servicii de Investitii Financiare SUPER GOLD INVEST S.A.**, cu sediul in Pitesti, strada Crinului, numarul 18, jud. Arges, Romania, telefon/fax: 0248-213.417, 0348-401.555, [www.sgi.ro](http://www.sgi.ro), e-mail [sold@sgi.ro](mailto:sold@sgi.ro), inmatriculata in Registrul Comertului judetul Arges, cu nr.J03/395/1997, C.U.I 9493581, autorizata prin Decizia nr. 1995/01.07.2003 de catre Comisia Nationala a Valorilor Mobiliare, cu sediul in Bucuresti, str. Foisorului nr. 2, sector 3, tel. 021/3266753, e-mail: [relatii publice@cnvm.ro](mailto:relatii publice@cnvm.ro), nr. de inregistrare in Registru C.N.V.M. PJR01SSIF/030032, **Cont clienti:RO 92 BTRL 00 30 12 02 50 76 85 01**, **Banca: TRANSILVANIA PITESTI**, reprezentata de dl. **NEGUT MARIAN OVIDIU** - Director in calitate de **Intermediar**, si

Nume: \_\_\_\_\_, Prenume: \_\_\_\_\_  
Domiciliul: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ MOBIL \_\_\_\_\_  
Buletin/Carte de identitate (sau Pasaport) Seria \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ eliberat de \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_  
CNP \_\_\_\_\_ in calitate de **Client**, reprezentat prin dl.(d-na) \_\_\_\_\_  
Conform Procurii speciale autentificate anexate la prezentul contract, in calitate de client, in urmatoorii termeni si conditii asupra carora partile au convenit:

**Art.1 TERMENI SI DEFINITII**

In sensul prezentului contract termenii de mai jos au urmatoarul inteles:

- 1.1. Mijloace de comunicare la distanta:** telefon, fax, internet, sistemul autorizat de apel fara interventie umana.  
**1.2. Platforma online** – platforma electronica prin care Clientul, utilizand internetul, transmite instructiuni referitoare la instrumente financiare, iar Intermediarul le aduce la indeplinire.  
**1.3.Sistemul de tranzactionare prin internet**, reprezinta sistemul informatic operat si controlat de Intermediar si accesat prin internet de Client, in scopul transmiterii, preluarii si executarii ordinelor Clientului privind:  
a) tranzactionarea instrumentelor financiare;  
b) anulara/modificarea ordinelor de tranzactionare transmise de Client si a caror stare permit retragerea/modificarea lor de pe piata;  
c)confirmarea de catre Intermediar a preluarii/executarii/anularii/modificarii ordinelor sau instructiunilor Clientului;  
d)vizualizarea de catre Client, in timp real, a conturilor sale deschise si operate de catre Intermediar.

**Art. 2 OBIECTUL CONTRACTULUI**

Prestarea de servicii de investitii financiare la distanta organizata de catre Intermediar care foloseste exclusiv unul sau mai multe mijloace de comunicare la distanta, incepand cu momentul incheierii contractului pana la expirarea acestuia.

**Art. 3 DREPTURILE SI OBLIGATIILE INTERMEDIARULUI**

- 3.1. (1)** Intermediarul pune la dispozitia Clientului pe site specificatiile tehnice necesare utilizarii sistemului de tranzactionare on-line.  
**(2)** Intermediarul ia masuri pentru securizarea comunicarii browser server-client prin criptarea datelor.  
**(3)** Intermediarul ofera Clientului accesul la informatii privind situatia contului sau de tranzactionare precum si posibilitatea vizualizarii cotațiilor bursiere.  
**3.2. (1)** Intermediarul nu va procesa nici o instructiune initiata la distanta de catre Client pana cand nu vor fi primite urmatoarele:  
a)documentele prevazute la punctul 5.1. 2) din Contractul cadru;  
b)contractul in forma scrisa specific utilizarii serviciilor la distanta si anexele aferente;  
c)fondurile si/sau instrumentele financiare in contul Clientului deschis la Intermediar.  
**(2)** Confirmarea primirii de catre Intermediar a documentelor mai sus mentionate se face prin transmiterea catre Client a unei scrisori recomandate, cu confirmare de primire, in acest fel verificandu-se si adresa declarata de acesta.  
**(3)** Contractul se poate incheia direct si la unul din sediile Intermediarului verificandu-se identitatea si adresa declarata de Client.  
**(4)** Dupa incheierea procesului de verificare a cererii de catre Intermediar, acesta va comunica prin curierat Clientului numele de utilizator si doua parole:  
a) prima parola - pentru vizualizarea ordinelor de vanzare/cumparare de instrumente financiare, a limitelor de tranzactionare si a situatiei portofoliului propriu de instrumente financiare;  
b) a doua parola – pentru introducerea ordinelor de vanzare/cumparare de instrumente financiare, transfer de instrumente financiare si/sau numerar.  
**3.3. (1)** Intermediarul:  
a) verifica identitatea Clientului atunci cand acesta acceseaza sistemul, prin intermediul parolelor;  
b) protejeaza platforma de tranzactionare impotriva accesului neautorizat;  
c) publica pe pagina sa de internet informatii reale si actualizate permanent cu respectarea regulilor privind publicitatea.  
**3.4.** Pentru a asigura o protectie crescuta a informatiilor, Intermediarul are instituit un sistem de modificare periodica a parolelor Clientului.  
**3.5. (1)** Intermediarul isi asuma responsabilitatea, in limitele prevederilor prezentului Contract, pentru procesarea corespunzatoare a ordinelor, odata ce

confirmarea privind inregistrarea ordinului a fost transmisa Clientului si cat mai curand dupa ce acesta a reconfirmat ordinul.

(2) In situatia aparitiei unei disfunctionalitati cu privire la sistemul de preluare a ordinelor, Intermediarul va depune toate eforturile pentru a informa utilizatorii cu privire la natura acestor disfunctionalitati si durata previzionata a acestora.

(3) In cazul prelungirii intreruperii in furnizarea serviciilor, Intermediarul pune la dispozitia clientilor echipamente alternative.

Astfel ordinele pot fi transmise prin fax la unul dintre numerele: 0248.215862, 0248.213417, 0348.401666 sau 0348.401555, scanate si transmise prin e-mail la adresa sold@sgi.ro sau direct si personal, la cel mai apropiat sediu al Intermediarului (sediul central sau agentie).

3.6. Intermediarul se asigura ca informatiile si rapoartele sunt primite de Client pe un ecran de unde sa poata fi citite sau intr-un format ce poate fi descarcat de pe internet.

3.7. Intermediarul asigura executarea instructiunilor transmise electronic de Client, in conformitate cu reglementarile legale in vigoare si prevederile prezentului contract.

#### **Art.4 DREPTURILE SI OBLIGATIILE CLIENTULUI**

4.1. (1) Pe toata durata derularii contractului la distanta, Clientul are dreptul sa solicite comunicarea conditiilor si prevederilor contractuale pe suport de hartie.

(2) Clientul este indreptatit sa solicite schimbarea modului de comunicare la distanta folosit, daca acest lucru nu este incompatibil cu termenii contractului incheiat sau cu natura serviciului furnizat.

(3) Clientul este de acord ca Intermediarul sa-i transmita rapoartele si informatiile prin internet.

4.2. (1) Clientul este singurul utilizator autorizat sa foloseasca sistemul de tranzactionare prin internet, in temeiul prezentului Contract.

(2) Dupa primirea parolelor, la prima accesare a sistemului de tranzactionare, Clientul este obligat sa modifice parolele.

4.3. Confidentialitatea in utilizarea user-ului, a parolei si a oricaror alte elemente de securitate care permit identificarea Clientului in sistemul tranzactionarii prin internet si accesarea conturilor sale de fonduri si instrumente financiare, constituie responsabilitatea exclusiva a titularului contului.

4.4. Clientul este singurul raspunzator pentru toate ordinele si instructiunile sale transmise in sistemul electronic sub parola.

#### **Art.5 TRANSMITEREA SI EXECUTAREA ORDINELOR**

5.1. Clientul este de acord cu utilizarea comunicarii prin internet pentru transmiterea de ordine si instructiuni catre Intermediar si pentru alte comunicari facute intre parti. Intermediarul este autorizat in mod expres de catre Client sa preia si sa execute ordinele si instructiunile primite de Intermediar de la Client prin mijlocul de comunicare la distanta mentionat anterior.

5.2. Clientul poate accesa sistemul de tranzactionare prin internet operat de Intermediar, printr-un computer conectat la internet, la adresa site-ului de internet al Intermediarului [www.sgi.ro](http://www.sgi.ro) sau la orice alta adresa de back-up comunicata de Intermediar, sub protectia userului si a parolei alese de Client.

5.3. Clientul isi asuma intreaga responsabilitate cu privire la ordinele si instructiunile receptionate de catre Intermediar sub parola Clientului prin sistemul de tranzactionare prin internet. Intermediarul nu va putea fi tinut raspunzator de catre Client sau de o alta persoana sau entitate pentru nici un prejudiciu suferit de oricare dintre acestea ca urmare a preluarii si executarii de catre Intermediar a ordinelor sau instructiunilor primite de la Client prin acest mijloc de comunicare la distanta.

5.4. Clientul declara ca are cunostinta si este de acord cu politica Intermediarului de executare a ordinelor. Preluarea si executarea oricarui ordin de tranzactionare receptionat de Intermediar prin mijloacele prevazute in prezentul contract este conditionata de existenta valorilor mobiliare sau, dupa caz, a sumelor necesare in contul Clientului deschis la Intermediar.

#### **Art.6 CONFIRMARI SI RAPOARTE CATRE CLIENT**

6.1. Intermediarul va furniza Clientului, prin sistemul de tranzactionare prin internet operat de Intermediar, urmatoarele rapoarte:

a) confirmari de executare a ordinelor, in termen de maxim 24 de ore de la data executarii fiecarui ordin;

b) extrase de cont, care contin date privind valorile mobiliare si disponibilul de numerar existent in cont, actualizate permanent;

c) rapoarte privind activitatea de tranzactionare pe contul TRADE-SGI, actualizate permanent.

6.2. De asemenea, Intermediarul va pune la dispozitia Clientului prin internet informatii privind valorile mobiliare admise la tranzactionare pe pietele reglementate, emitentii de valori mobiliare si evolutia pietelor.

6.3. Clientul declara si se obliga sa se asigure ca sistemele informatice utilizate de acesta pentru accesarea sistemului de tranzactionare prin internet permit descarcarea si salvarea rapoartelor transmise de Intermediar prin acest sistem. Totodata, Clientul declara ca este de acord ca rapoartele mentionate in prezentul contract si in reglementarile aplicabile sa ii fie transmise de Intermediar exclusiv in forma electronica, prin sistemul de tranzactionare prin internet operat de Intermediar.

6.4. Clientul se obliga sa notifice in scris Intermediarul cu privire la orice eroare aparuta in continutul informatiilor si rapoartelor primite, in termen de cel mult 5 zile de la vizualizarea lor, dar nu mai tarziu de 15 zile de la data la care acestea au devenit disponibile prin intermediul sistemului de tranzactionare prin internet. Dupa expirarea termenului stabilit, continutul raportului se considera aprobat de catre Client.

#### **Art.7 SECURITATEA SI COMPETENTELE DE ACCESARE A SISTEMULUI**

7.1. (1) Clientul se obliga sa schimbe parola ori de cate ori are suspiciuni ca aceasta ar putea fi cunoscuta de catre o persoana neautorizata.

(2) Clientul se obliga sa informeze Intermediarul deodata ce o persoana neautorizata a luat cunostinta de parolele de acces sau acestea au fost uitate.

(3) Clientul se obliga la pastrarea confidentialitatii cu privire la parolele de acces si sa nu furnizeze informatii unor terte persoane despre sistemul de tranzactionare online, fara consimtamantul scris prealabil al Intermediarului.

(4) Clientul se obliga sa schimbe parola la cererea Intermediarului, la intervalul de timp prestabilit de acesta din urma.

7.2. (1) Intermediarul va avea dreptul sa presupuna ca orice persoana care acceseaza sistemul de tranzactionare online este un utilizator autorizat.

(2) Clientul autorizeaza Intermediarul sa se bazeze pe autenticitatea, corectitudinea si integritatea fiecaruia dintre instructiunile transmise si sa actioneze in momentul primirii, cu conditia ca aceasta sa fie identificata in mod corect prin parolele de acces.

7.3. (1) Clientul este de acord cu inregistrarea in contul sau a instructiunilor transmise electronic, protejarea operatiunilor efectuate fiind asigurata prin procedee informatice de securitate si validate prevazute de sistemul de tranzactionare online.

(2) Clientul asigura specificatiile tehnice necesare utilizarii aplicatiei conform instructiunilor primite de la Intermediar.

7.4. (1) Intermediarul va avea dreptul sa nu actioneze conform instructiunii autorizate, daca suspecteaza ca aceasta nu a fost autorizata in mod corespunzator de catre Client, sau ca procedurile generale de securitate ale Clientului au fost violate si parolele de acces au fost utilizate in mod necorespunzator, fara a fi necesara initierea unei actiuni de verificare.

(2) In astfel de cazuri, Intermediarul nu va fi obligat la plata de despagubiri pentru pierderi sau daune provocate de intarzierea efectuarii tranzactiilor.

7.5. (1) Dupa ce Intermediarul a primit o instructiune autorizata, aceasta nu va putea fi revocata, modificata sau anulata, daca Intermediarul nu stabileste, in mod rezonabil, ca revocarea, modificarea sau anularea instructiunii autorizate ar fi posibila.

(2) Intermediarul nu va avea nici o raspundere pentru neexecutarea unei instructiuni autorizate intr-o anumita zi de tranzactionare, daca instructiunea autorizata respectiva nu este primita de catre Intermediar inaintea termenului limita de procesare a instructiunilor din ziua de tranzactionare respectiva.

#### **Art.8 REZILIEREA CONTRACTULUI**

**8.1. (1)** Clientul va avea o perioada de 14 zile, de la incheierea Contractului, pentru a rezilia unilateral contractul incheiat la distanta, fara a-i fi percepute acestuia comisioane penalizatoare sau fara a-si motiva decizia de retragere.

(2) Termenul prevazut mai sus incepe sa curga din ziua incheierii contractului la distanta, daca Clientul a primit documentul de prezentare, sau din ziua in care Clientul primeste documentul de prezentare, daca aceasta data este ulterioara incheierii contractului.

(3) In cazul exercitarii dreptului de reziliere unilateral a contractului la distanta, Clientul va notifica Intermediarul, inainte de expirarea termenului de 14 zile, prin orice mijloc care poate fi probat.

(4) Termenul va fi considerat respectat daca notificarea formulata pe suport hartie sau alt suport durabil, disponibil si accesibil Intermediarului, este expediata inaintea expirarii termenului in care acest drept poate fi exercitat.

(5) In termen de maximum 30 de zile de la data primirii notificarii privind denuntarea unilateral a contractului la distanta, Intermediarul este obligat sa ramburseze orice sume primite in baza contractului la distanta, cu exceptia sumelor aferente serviciilor deja prestate, care: a) nu vor putea depasi o suma stabilita proportional cu perioada in care serviciul de investitii financiare a fost furnizat raportata la durata totala a Contractului; b) nu vor putea fi prevazute ca plata ce ar putea reprezenta achitarea sub orice forma a unei penalitati.

(6) Investitorul nu poate sa ceara plata serviciilor prestate daca nu face dovada ca a informat in timp util Clientul despre aceasta obligatie.

(7) Clientul nu poate sa fie obligat sa efectueze plata daca executarea contractului a inceput inaintea expirarii perioadei de retragere, fara existenta unei cereri prealabile sau a unui acord expres din partea sa.

Clientul declara ca a luat la cunostinta in totalitate de termenii si conditiile Contractului si este de acord cu acesta in conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 85/2004, referitoare la protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta privind serviciile financiare.

Incheiat astazi \_\_\_\_\_ in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Numele clientului \_\_\_\_\_ Semnatura clientului: \_\_\_\_\_

Numele reprezentantului autorizat(legal) al clientului \_\_\_\_\_ Semnatura \_\_\_\_\_ Functia \_\_\_\_\_

Denumirea Societatii de Servicii de Investitii Financiare:

**SUPER GOLD INVEST S.A.**

**Stampila:** L.S.

Numele reprezentantului legal al Societatii de Servicii de Investitii Financiare: **NEGUT MARIAN OVIDIU**

Semnatura \_\_\_\_\_ Functia: **DIRECTOR**